

## СОЦИАЛЬНЫЕ ОЖИДАНИЯ БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ-ПСИХОЛОГОВ: ДВЕ ТОЧКИ ЗРЕНИЯ

К. И. Сулима, В. Ю. Филиппова

В статье рассматриваются социальные ожидания будущих педагогов-психологов в двух ракурсах. В первом ракурсе авторы статьи приводят данные экспериментального исследования социальных ожиданий будущих педагогов-психологов от образования и трудоустройства. Второй ракурс исследования связан с ожиданиям субъектов образования от педагогов-психологов. В статье содержатся рекомендации для абитуриентов и будущих педагогов-психологов.

**Ключевые слова:** социальные ожидания, педагог-психолог, высшее профессиональное образование.

Выпускники высших учебных заведений составляют основную часть кадрового предложения квалифицированных работников на рынке труда. В то же время присутствует многообразие проблем их трудоустройства в соотношении с полученным профессиональным образованием. Те социальные установки, ценности и ожидания, с которыми молодой специалист начинает свою профессиональную карьеру, во многом характеризуют предстоящий трудовой триумф и вероятность настоящей профессиональной реализации. В последние годы особую популярность на рынке труда и образовательных услуг стали приобретать профессии психолого-педагогической направленности, что во многом обусловлено развитием социальной сферы и расширением социального направления инфраструктуры больших и малых городов. Социальные ожидания в данном контексте всегда приобретают двойственный характер: с одной стороны, это те установки и ожидания молодых педагогов и психологов, с которыми они стартуют в профессиональный мир, с другой — конкретные образец и ориентир, приписываемые обществом профессионалам психолого-педагогической сферы. Ожидания студенческой молодежи современного российского общества от процесса овладения профессиональным образованием являются предметом многих исследований ученых (Л. И. Анцыферова, Е. А. Климов, А. К. Маркова, Н. С. Пряжников). Психологический мониторинг системы гуманитарного образования, а также прикладные исследо-

Об авторах:

Сулима Кристина Игоревна

*студентка факультета психологии и социальной педагогики ФГБОУ ВПО «Самарский государственный социально-педагогический университет».*  
E-mail:  
sulima.kristina@gmail.com

Филиппова Виктория Юрьевна

*студентка факультета психологии и социальной педагогики ФГБОУ ВПО «Самарский государственный социально-педагогический университет».*  
E-mail:  
viktoria25.12.v@gmail.com

Адрес для переписки:  
Россия, 443099, г. Самара,  
ул. Максима Горького,  
65/67.

вания социально-психологических особенностей личности будущих педагогов-психологов показывают, что к социальным ожиданиям данной группы студенческой молодежи относятся, как правило, гармоничное личностное саморазвитие (А. В. Петровский, С. Л. Рубинштейн), возможность использовать профессиональные знания в нетрудовой сфере (В. С. Агапов), возможность получить качественное профессиональное, а также дополнительное образование (Э. Дюркгейм, Т. Спенсер, Т. Парсонс, Р. Мерто), возможность реализации профессиональной деятельности как в уже существующих учреждениях, так и в организации, созданной самим (Е. В. Тихонова, Д. Н. Ускова).

В некоторой степени ряд требований общества к начинающему педагогу-психологу не изменяется с течением времени: социум ждет от начинающего специалиста данной сферы высокого профессионализма, социальной ответственности и высокой культуры личности, определенного набора качеств личности, которые можно характеризовать как гуманно-нравственные.

Социальные ожидания представляют собой составляющую социального воззрения, определяют его качества. Понятие «социальные ожидания» рассматривается в современной науке в ракурсе таких дефиниций, как процесс, внутреннее ожидание, проигрывание будущей деятельности. Социальные ожидания в теории ожиданий — есть одна из основных категорий, которая тождественна с понятием «экспектация». Социальные экспектации бывают двух видов: предписывающие и предсказывающие. В психолого-педагогических доктринах социальное ожидание соединено с вероятностью удовлетворения всевозможных типов потребностей человека (В. Врум, А. Маслоу, Д. Мак-Клелланд, А. Портер-Лоурел, Ф. Тейлор). В пределах психологии труда социально-профессиональное ожидание является элементом профессионального самоопределения (Л. И. Анцыферова, Е. А. Климов, А. К. Маркова, А. В. Петровский, Н. С. Пряжников, С. Л. Рубинштейн). В рамках социально-психологических теорий социальные ожидания рассматривал М. Г. Ярошевский; на социальные ожидания как основу исполнения социальных ролей в своих работах обращал внимание М. А. Ватульян. Несмотря на различные исследования социальных ожиданий от будущих специалистов психолого-педагогической сферы, а также на многочисленные исследования социальных ожиданий общества от профессионалов в области педагогики и психологии, социальные ожидания как фактор профессионального становления и реализации педагогов-психологов изучены недостаточно. Это и составило проблему нашего исследования.

Предметом исследования являются социальные ожидания как фактор профессионального становления и реализации педагогов-психологов. Цель нашей статьи — освещение теоретических и эмпирических аспектов исследования социальных ожиданий как фактора профессионального становления и реализации педагогов-психологов.

Социальные ожидания — это «субъективные ориентации (совокупность социальных установок, элементов знаний, стереотипов поведения, оценок, убеждений, намерений и т. д.), разделяемые членами социальной группы (или общества в целом) относительно предстоящего хода собы-

тий, обеспечивающие познавательную, эмоциональную и поведенческую готовность индивидов к этим событиям». [Ожидания социальные 1983, 454] Данное понятие используется для описания взаимосвязи между функционированием социальных систем и деятельностью индивидов, включенных в эти системы.

Формирование социальных ожиданий основано на коллективном опыте: они распространяются и подкрепляются посредством коммуникации и взаимодействия, причем в определенных случаях могут получить распространение и неадекватные реальности социальные ожидания. Являясь продуктом отражения социальной реальности, социальные ожидания в то же время выступают как предпосылка ее изменения, т. к. они образуют некоторую систему соотнесения, стандарт сравнения. Наиболее распространенные, устойчивые социальные ожидания складываются в социальные нормы. Возникнув на основе социальных ожиданий, нормы оказывают на них обратное влияние: индивид не пассивно ожидает, но требует от партнера определенных действий.

Понятие «социальные ожидания» тесно связано с понятием «профессиональные ожидания». Содержание, структура и процесс формирования профессиональных ожиданий подробно рассмотрены в психолого-педагогических теориях. В работах Ф. Тейлора повышение эффективности труда рабочих обосновывалось в том числе их ожиданиями поощрения в результате высокой степени производительности. Теория самоактуализации А. Маслоу подтверждает наличие связи профессиональных ожиданий и потребностей человека. Ожидание реализации в профессии самого высшего уровня пирамиды — самоактуализации — является важным условием при выборе места работы. В. Врум разработал подход к ожиданиям, основанный на представлении о соотношении поведения и личностных характеристиках работника. Человек выстраивает свою модель поведения в надежде получить достойное вознаграждение в будущем. В данном случае ожиданием является оценка личностью вероятности наступления определенного события.

Эмпирическое исследование социальных ожиданий как фактора становления и реализации профессионала в области педагогики и психологии проводилось на базе ФГБОУ ВПО «ПГСГА», а также МБОУ СОШ №12 им. Героя Советского союза Ф. М. Сафонова г. о. Самары. В исследовании приняли участие 32 студента 1-го курса, 26 студентов 3-го курса, 28 студентов 4-го курса очного отделения, направление «Психолого-педагогическое образование», профиль «Психология и социальная педагогика», из которых 59 девушек и 17 юношей в возрасте от 17 до 21 года. Также в исследовании приняли участие 73 родителя учащихся МБОУ СОШ №12 им. Героя Советского союза Ф. М. Сафонова г. о. Самары в возрасте от 29 до 51 года.

Исследуя социальные ожидания студенческой молодежи как фактора становления профессионала в области педагогики и психологии, мы провели анкетирование студентов. Испытуемым предлагалось ответить на вопросы относительно ожиданий от получения образования, а также профессиональных ожиданий. Анкетирование студентов показывает, что большая часть их, а именно 82 %, получает приоритетное для них на-

правление профессионального образования. Самым важным из ожиданий студентов относительно получения высшего образования является «качество учебного процесса», а именно интересно сконструированные занятия, наличие возможности проходить практику в будущих возможных местах трудовой занятости, возможность образовательной мобильности, учет актуальных потребностей рынка труда, комфортабельная инфраструктура вуза. Данное ожидание в качестве главного выбирают более 70% опрошенных первокурсников, более 50% опрошенных третьекурсников и более 60% опрошенных студентов выпускных курсов.

Вторым по значимости ожиданием студентов от процесса получения образования является «квалификация профессорско-преподавательского состава». Это ожидание содержит такие характеристики, как наличие ученой степени, активная научная деятельность преподавателя, харизма и комплекс личных качеств, который включает в себя имидж, такт, пунктуальность, демократичность, заразительность и целеустремленность. Личность преподавателя и его профессионализм являются главенствующими ожиданиями наравне с качеством учебного процесса для студентов 3-го курса.

Третье по значимости ожидание от образовательного процесса, выделенное студентами, это «сложность обучения в вузе», которое включает в себя требовательность со стороны преподавателей и учебную нагрузку. Большинство опрошенных студентов отмечают, что предпочтительным для них были бы высокие требования со стороны преподавателей к выполнению учебных заданий, а также большая учебная нагрузка, что, по их словам, является залогом качественного уровня образования личности, а также качественным продуктом «работы над собой».

На четвертом месте в рейтинге ожиданий студентов от получения высшего профессионального образования стоит «воспитательное пространство вуза». Большинство студентов отмечают важность творческой и социально-психологической самореализации в процессе становления в качестве профессионала.

Пятое по значимости ожидание студентов от образования в вузе — это «дополнительное образование» и возможность его получения. О значимости данного ожидания говорят ответы опрашиваемых студентов 3-го и выпускного курсов. Многие студенты отмечают желание получить дополнительное образование в рамках таких направлений, как арт-терапия, психоанализ, транзактный анализ и гештальт-терапия.

Исследуя профессиональные ожидания студентов, мы также провели анкетирование. Данные, полученные в ходе анкетирования, позволяют выделить пять основных ожиданий студентов от своей будущей профессиональной деятельности. На первом месте у опрошенных студентов находится такое ожидание, как «престижность профессии педагога-психолога». Данное ожидание было выявлено у 43% испытуемых 1-го курса, у 35% респондентов 3-го курса и у 40% испытуемых выпускного курса.

На втором месте среди ответов испытуемых студентов такое ожидание, как возможность профессиональной реализации на базе уже существующих государственных и коммерческих организаций, а также возможность открыть собственные частные кабинеты консультаций и центры сопровождения.

Кроме того, опрошенные студенты говорят о значимости таких ожиданий, как возможность осуществления трудовой деятельности по гибкому графику, возможность профессиональной мобильности не только в России, но и за рубежом, а также динамичный и интересный характер профессиональной деятельности.

Исследуя социальные ожидания общественности в лице родителей учащихся от педагогов-психологов, мы провели анкетирование. К главным социальным ожиданиям согласно результатам исследования можно отнести такие, как общественная образованность или умение «идти в ногу со временем»; разносторонняя развитость; отличное владение психологическими знаниями; постоянное повышение квалификации, добропорядочность и нравственность, включающие социальный статус (социально-здоровая личность, замужем/женат, наличие детей, наличие активной гражданской позиции).

На основании проведенного исследования можно сделать следующие выводы:

- к основным ожиданиям будущих педагогов-психологов от процесса получения образования относятся качество учебного процесса, квалификация профессорско-преподавательского состава, сложность обучения, воспитательное пространство вуза, дополнительное образование;
- к основным профессиональным ожиданиям будущих педагогов-психологов относятся престижность профессии педагога-психолога, возможность профессиональной реализации, возможность осуществления трудовой деятельности по гибкому графику, возможность профессиональной мобильности за рубежом, динамичный и интересный характер профессиональной деятельности;
- к социальным ожиданиям общества от педагогов-психологов относятся общественная образованность психолога-педагога, компетентность в разных областях познания, владение педагогической техникой, глубокое знание психологии и педагогики, преподавательский оптимизм, постоянное повышение квалификации.

Данное исследование не претендует на исчерпывающее. Полученные данные в ходе эмпирического исследования можно использовать при проектировании основных образовательных программ по направлению «Психолого-педагогическое образование», а также при построении модели профессиональной компетентности педагогов-психологов.

### **Список литературы**

- 1 Бендрикова А. Ю., Бухнер Н. Ю. Субъективные оценки социальной активности студенчества // Вестник алтайской науки. 2014. № 2-3 (20-21). С. 126-129.
- 2 Михальцова Л. П. Формирование готовности педагогов-психологов к будущей профессиональной деятельности // Научные труды SWorld. 2014. Т. 12. № 1. С. 18-20.
- 3 Новикова С. С. Деятельность педагога-психолога в контексте формирования готовности к профессиональной ориентировке будущих педагогов-психологов // Дружининские чтения:

- сборник материалов XII Всероссийской научно-практической конференции / под ред. И. Б. Шуванова, С. В. Воронина, Ю. Э. Макаревской, А. А. Смирновой. Сочи, 2013. — С. 311-313.
- 4 Ожидания социальные // Философский энциклопедический словарь / Гл. редакция: Л. Ф. Ильичев, П. Н. Федосеев, С. М. Ковалев, В. Г. Панов — М.: Сов. Энциклопедия, 1983. С. 454–455
  - 5 Парфенова Т. А. Эмоционально-личностный компонент в структуре проектной компетентности будущих педагогов // *Alma mater* (Вестник высшей школы). 2014. № 5. С. 107-109.
  - 6 Парфенова Т. А. Формирование психологической готовности к психолого-педагогическому сопровождению образовательного процесса будущих педагогов // Сборники конференций НИЦ «Социосфера». 2013. № 40. С. 77-80.
  - 7 Севенюк С. А., Парфенова Т. А. Формирование социально-психологической компетентности будущих педагогов в современном образовательно-воспитательном пространстве вуза // Самарский научный вестник. 2013. № 1 (2). С. 35-37.
  - 8 Стребкова Н. С., Лизунова Г. Ю. Саморазвитие будущего педагога-психолога как необходимое условие его профессиональной подготовки в вузе // Международный журнал экспериментального образования. 2014. № 6-1. С. 24-26.